

## CADERNO DE QUESTÕES

CANDIDATO (A): \_\_\_\_\_

INSCRIÇÃO N.º: \_\_\_\_\_

# RECEPCIONISTA



# IGETEC

INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO, EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA

### INSTRUÇÕES:

#### VERIFIQUE SE ESTE CADERNO:

- Corresponde à sua opção de função.
- Contém 40 (trinta) questões, numeradas de 01 a 40, caso contrário reclame ao fiscal da sala outro caderno. NÃO serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
  - Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- A alternativa escolhida deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

#### VOCÊ DEVE:

- Procurar na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A, B, C, D, E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: ].

#### ATENÇÃO:

- Marque as respostas com caneta esferográfica azul ou preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará nota zero à questão.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá 3 (três) horas para responder a todas as questões e preencher a folha de respostas.
- Devolva esse caderno de prova ao aplicador, juntamente com a sua folha de respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**LÍNGUA PORTUGUESA**  
**QUESTÕES DE N.º 01 ATÉ 10**

**Vida marinha - Oceanos contêm centenas de milhares de espécies de vírus**

Os oceanos estão repletos de vida, sejam elas grandes, pequenas ou microscópicas. Aliás, essas últimas são, de longe, as mais comuns e onipresentes. Delas, destacam-se os vírus por sua imensa quantidade. Porém, apesar de representarem a entidade biológica mais comum no ambiente marinho, ainda não existe um levantamento global dos tipos de vírus marinhos ou de sua distribuição.

Um novo estudo procurou avaliar o cenário para o mais comum desses vírus, os bacteriófagos, que, como o nome diz, se alimentam de bactérias. Apesar das reduzidas dimensões, são microrganismos extremamente abundantes. Em um único balde de água do mar há um número maior deles do que o de seres humanos no planeta.

O resultado de tamanha presença é um enorme impacto ecológico. Em artigo publicado na "PLoS Biology", o grupo liderado por Florent Angly, do Departamento de Biologia da Universidade de San Diego, nos Estados Unidos, detalha os resultados de um levantamento sobre a diversidade de bacteriófagos em amostras de água recolhidas durante dez anos em 68 locais de quatro regiões oceânicas: golfo do México, mar de Sargasso, costa da Colúmbia Britânica e oceano Ártico. Os pesquisadores analisaram características genéticas, a diversidade e a distribuição geográfica das amostras. A diversidade foi a maior surpresa, ao se verificar que 91% das sequências de DNA dos vírus não estavam presentes em bancos de dados genéticos.

Ao estudar a distribuição dos bacteriófagos, os cientistas descobriram uma

relação entre distância geográfica e distância genética das espécies, que sugere variações entre os conjuntos de vírus de uma região para outra. As amostras do litoral canadense apresentaram a maior diversidade genética entre as analisadas, resultado consistente com o ambiente mais rico em nutrientes. As demais amostras apontaram que, quanto menor a latitude, maior era a diversidade de espécies.

A partir dos resultados obtidos, os pesquisadores estimaram que os oceanos terrestres contenham espécies de vírus na casa das centenas de milhares, sendo que a maior parte está em regiões específicas, que concentram maiores diversidades.

Disponível em:

<https://educacao.uol.com.br/disciplinas/biologia/vida-marinha-oceanos-contem-centenas-de-milhares-de-especies-de-virus.amp.htm>

(Adaptado)

01. Após a leitura atenta do texto, pode-se afirmar que, de acordo com os objetivos comunicativos presentes nele, sobressai a intenção clara de:

- Criticar os estudos que revelaram a presença de seres microscópicos, como os vírus, nos oceanos.
- Expor informações relevantes sobre estudo que revelou a presença significativa de seres microscópicos nos oceanos, segundo cientistas da área.
- Descrever minuciosamente a composição de seres microscópicos que vivem nos oceanos, como os vírus.
- Instruir os leitores sobre a presença de seres microscópicos nos oceanos, como os vírus.
- Condenar a presença abundante de seres microscópicos que vivem nos oceanos sem o conhecimento da sociedade, como é o caso dos vírus.



02. Do 1º parágrafo, foram retirados vocábulos que apresentam hiato, com **EXCEÇÃO** da palavra:

- a) “oceanos”.
- b) “Aliás”.
- c) “sua”.
- d) “mais”.
- e) “ambiente”.

03. No fragmento retirado do 2º parágrafo “*Em um único balde de água do mar há um número maior deles do que o de seres humanos no planeta.*”, o termo destacado assume o papel sintático de:

- a) Objeto direto.
- b) Sujeito simples.
- c) Sujeito inexistente.
- d) Agente da passiva.
- e) Adjunto adverbial.

04. As palavras abaixo, retiradas do texto, atendem à mesma regra de acentuação gráfica, **MENOS** o vocábulo:

- a) “últimas”.
- b) “único”.
- c) “vírus”.
- d) “Ártico”.
- e) “características”.

05. Em relação às regras de uso da pontuação, as vírgulas presentes no excerto “(...) *em amostras de água recolhidas durante dez anos em 68 locais de quatro regiões oceânicas: golfo do México, mar de Sargasso, costa da Colúmbia Britânica e oceano Ártico.*” (2º parágrafo) justificam-se, pois separam um(a):

- a) Citação.
- b) Enumeração.
- c) Fala de personagem.
- d) Explicação.
- e) Comentário pessoal.

06. O título do texto:

- a) Sintetiza as ideias presentes no texto.
- b) Não elucida em nenhum momento o assunto do texto.
- c) Apresenta informação secundária sobre o assunto central do texto.
- d) Somente reforça as ideias contidas apenas no último parágrafo.
- e) Responde a um questionamento direto presente no texto.

07. Transpondo-se o verbo da passagem “*Os pesquisadores analisaram características genéticas, (...)*” (3º parágrafo) para a voz passiva analítica, obtém-se a forma verbal:

- a) Foi analisada.
- b) Tinham sido analisadas.
- c) Estavam sendo analisadas.
- d) Foram analisadas.
- e) Analisavam.

08. A oração destacada no fragmento “*Um novo estudo procurou avaliar o cenário para o mais comum desses vírus, os bacteriófagos, que, como o nome diz, se alimentam de bactérias.*” (2º parágrafo) está corretamente classificada em:

- a) Substantiva apositiva.
- b) Adjetiva restritiva.
- c) Adverbial proporcional.
- d) Adjetiva explicativa.
- e) Adverbial conformativa.

09. Nos fragmentos abaixo, há somente pronome relativo destacado na opção:

- a) “(...) há um número maior deles do que o de seres humanos no planeta.” (2º parágrafo).
- b) “(...) ao se verificar que 91% das sequências de DNA dos vírus (...)” (3º parágrafo).
- c) “As demais amostras apontaram que, (...)” (4º parágrafo).



d) “A partir dos resultados obtidos, os pesquisadores estimaram **que** os oceanos terrestres (...)” (5º parágrafo).

e) “(...) sendo que a maior parte está em regiões específicas, **que** concentram maiores diversidades.” (5º parágrafo).

10. A concordância verbal está correta na passagem “(...) *ao se verificar que 91% das sequências de DNA dos vírus não **estavam** presentes em bancos de dados genéticos.*” (3º parágrafo); o mesmo ocorre na alternativa:

a) Votou nulo 1,99% da população.

b) Votou nulo 10% da população.

c) 10% votou nulo.

d) 1,99% votaram nulo.

e) Votaram nulo 1,99% dos eleitores.

### RACICÍNIO LÓGICO QUESTÕES DE N.º 11 ATÉ 20

11. Qual o valor de  $x$  que satisfaz a equação  $3x-5 = 2x+7$ ?

a) 12

b) -12

c) 7

d) -7

e) 2

12. Um grupo de trabalhadores está construindo uma estrada. Sabe-se que, trabalhando 8 horas por dia, o grupo levará 12 dias para concluir a construção. Se os trabalhadores passarem a trabalhar 6 horas por dia, quantos dias eles levarão para concluir a mesma construção?

a) 9 dias

b) 14 dias

c) 16 dias

d) 18 dias

e) 20 dias

13. Em um baralho padrão de 52 cartas, há 12 figuras (J, Q, K) e 40 cartas numéricas (A, 2, ..., 10) de 4 naipes ( $\spadesuit$ ,  $\clubsuit$ ,  $\heartsuit$ ,  $\diamondsuit$ ). Se uma carta é retirada aleatoriamente do baralho, qual é a probabilidade de que ela seja uma carta de figura (J, Q, K)?

a)  $3/52$

b)  $1/4$

c)  $3/13$

d)  $1/13$

e)  $1/12$

14. Um triângulo tem lados de comprimentos 16 cm, 63 cm e 65 cm. Qual é a área deste triângulo?

a)  $930 \text{ cm}^2$

b)  $504 \text{ cm}^2$

c)  $520 \text{ cm}^2$

d)  $2047 \text{ cm}^2$

e)  $105 \text{ cm}^2$

15. Três amigos: Arnaldo, Erick e Pedro fazem aniversário em meses diferentes: janeiro, abril e setembro e possuem idade diferentes: 7, 8 e 9 anos, não necessariamente nessa ordem.

- O aniversário de Pedro é em abril
- Erick tem 7 anos
- O aniversário de Arnaldo é em setembro
- Pedro tem 8 anos

Com base nessas dicas fornecidas, podemos afirmar que

- a) O menino que tem 7 anos nasceu em setembro  
 b) O menino que tem 8 anos nasceu em setembro  
 c) O menino que tem 9 anos nasceu em janeiro  
 d) O menino que tem 7 anos nasceu em janeiro  
 e) O menino que tem 8 anos nasceu em janeiro

16. Uma fábrica de brinquedos produz 150 brinquedos em 8 horas com 5 máquinas funcionando sem parar. Quantos brinquedos serão produzidos em 12 horas com 8 máquinas funcionando na mesma taxa de produção?

- a) 180  
 b) 240  
 c) 300  
 d) 360  
 e) 450

17. Um pintor precisa misturar tinta azul e tinta amarela na razão de 3:5 para obter a cor verde. Se ele já tem 6 litros de tinta azul, quantos litros de tinta amarela ele precisa adicionar para manter a proporção correta?

- a) 8 litros  
 b) 10 litros  
 c) 12 litros  
 d) 15 litros  
 e) 18 litros

18. João e Maria foram a uma papelaria. João comprou 6 canetas e 2 cadernos por R\$ 24,00. Maria comprou 4 canetas e 3 cadernos pelo mesmo preço. Qual é o preço de uma caneta e de um caderno?

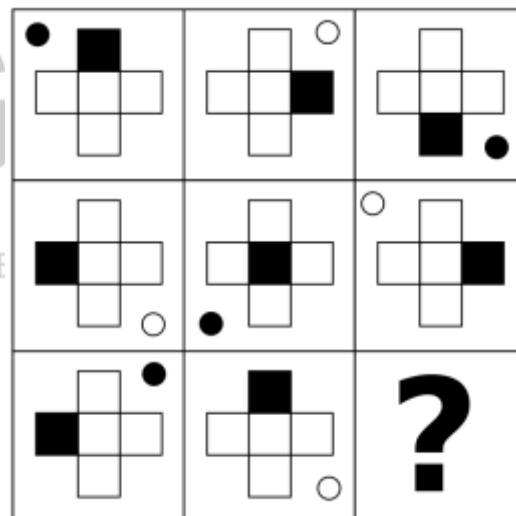
- a) Caneta: R\$ 3,00, Caderno: R\$ 6,00  
 b) Caneta: R\$ 4,00, Caderno: R\$ 6,00  
 c) Caneta: R\$ 6,80, Caderno: R\$ 3,40

- d) Caneta: R\$ 2,00, Caderno: R\$ 7,00  
 e) Caneta: R\$ 2,40, Caderno: R\$ 4,80

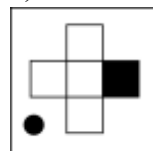
19. A área de um retângulo é 20 m<sup>2</sup>. A largura do retângulo é 1 metros a mais que o comprimento. Qual é o comprimento do retângulo?

- a) 6 metros  
 b) 5 metros  
 c) 10 metros  
 d) 4 metros  
 e) 14 metros

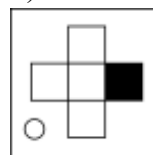
20. Qual a figura que substitui o símbolo de interrogação?



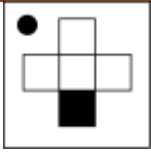
a)



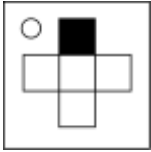
b)



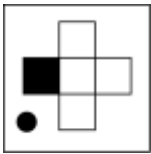
c)



d)



e)



### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS QUESTÕES DE N.º 21 ATÉ 40

21. O que é uma portaria no contexto da administração pública?

- A) Documento que formaliza um pedido de material.
- B) Comunicação interna para informar sobre um novo processo licitatório.
- C) Ordem emitida por autoridade competente para disciplinar questões administrativas.
- D) Documento utilizado para convocar uma reunião de emergência.
- E) Registro de entrada e saída de correspondências.

22. Qual é a função principal de um comunicado?

- A) Informar sobre a abertura de um concurso público.
- B) Registrar a entrega de materiais no estoque.
- C) Transmitir informações gerais aos funcionários de uma organização.
- D) Autenticar a validade de documentos oficiais.
- E) Formalizar a contratação de um serviço.

23. Qual é a definição de administração indireta?

- A) Composta exclusivamente por órgãos da União.
- B) Envolve apenas entidades privadas sem fins lucrativos.
- C) Abrange autarquias, fundações públicas, empresas públicas e sociedades de economia mista.
- D) Refere-se à administração realizada diretamente pelos Ministérios.
- E) Relaciona-se exclusivamente à administração estadual.

24. Qual é a principal finalidade de uma convocação?

- A) Informar sobre a compra de materiais.
- B) Convidar pessoas para um evento social.
- C) Solicitar a presença de funcionários em uma reunião ou evento.
- D) Anunciar uma nova política interna.
- E) Registrar a entrada e saída de documentos.

25. Na administração pública, o que caracteriza a administração fundacional?

- A) É composta apenas por empresas estatais.
- B) Envolve a gestão de fundações públicas que atuam em áreas como educação e pesquisa.
- C) Está restrita às autarquias.
- D) Opera exclusivamente com recursos privados.
- E) Funciona independentemente da administração direta e indireta.

26. O que define a qualidade no atendimento no contexto administrativo?

- A) A rapidez com que os serviços são prestados.
- B) A quantidade de atendimentos realizados em um dia.
- C) A satisfação do cliente com o serviço prestado.
- D) A complexidade dos processos administrativos.
- E) A redução de custos operacionais.

27. Qual é a principal característica da discricionariedade na administração pública?

- A) A obrigatoriedade de seguir procedimentos estritamente definidos por lei.
- B) A liberdade de escolha dentro dos limites legais para melhor atender ao interesse público.
- C) A ausência de qualquer forma de controle ou supervisão.
- D) A necessidade de aprovação legislativa para todas as decisões administrativas.
- E) A execução de tarefas exclusivamente técnicas.

28. Qual é a finalidade de uma circular no contexto administrativo?

- A) Convocar uma reunião de emergência.
- B) Informar uniformemente a todos os setores ou departamentos sobre um assunto de interesse geral.
- C) Solicitar a presença de funcionários em um evento específico.
- D) Registrar a saída de materiais do estoque.
- E) Publicar os resultados de uma pesquisa interna.

29. Qual é a principal diferença entre uma autarquia e uma empresa pública?

- A) As autarquias são entidades privadas e as empresas públicas são entidades governamentais.
- B) As autarquias são criadas por lei para desempenhar funções administrativas específicas e as empresas públicas são entidades empresariais controladas pelo governo.
- C) As autarquias operam no mercado financeiro e as empresas públicas no setor industrial.
- D) As autarquias dependem de financiamento privado e as empresas públicas de financiamento público.

E) As autarquias são responsáveis pelo planejamento urbano e as empresas públicas pela infraestrutura.

30. O que é um requerimento no contexto administrativo?

- A) Um pedido formal feito por um indivíduo ou entidade à administração pública.
- B) Um documento que registra a entrada e saída de mercadorias.
- C) Um relatório financeiro trimestral.
- D) Um convite para participar de uma reunião.
- E) Um documento que comprova a realização de um treinamento.

31. Qual das alternativas a seguir melhor descreve a diferença entre Internet e Intranet de forma técnica?

- a) A Intranet é uma rede de comunicação privada, restrita a uma organização específica, permitindo o compartilhamento seguro de informações entre seus membros, enquanto a Internet é uma rede de alcance global que interconecta inúmeras redes privadas e públicas utilizando o conjunto de protocolos TCP/IP.
- b) A Internet é uma rede privada acessível apenas a usuários autorizados dentro de uma organização específica, enquanto a Intranet é uma rede pública acessível a qualquer usuário globalmente.
- c) A Internet utiliza o conjunto de protocolos TCP/IP para comunicação, enquanto a Intranet utiliza exclusivamente o protocolo HTTP.
- d) A Internet é utilizada predominantemente para transações comerciais e atividades de e-commerce, enquanto a Intranet é dedicada exclusivamente a aplicações educacionais dentro de uma organização.
- e) A Intranet facilita a comunicação interna dentro de uma organização específica, enquanto

a Internet é uma rede global que permite a interconexão de múltiplas organizações e usuários ao redor do mundo.

32. Qual dos seguintes procedimentos é essencial para garantir a segurança da informação em um ambiente corporativo?

- a) Utilizar senhas curtas e fáceis de lembrar para facilitar o acesso rápido.
- b) Compartilhar credenciais de acesso entre colaboradores para melhorar a sinergia.
- c) Manter sistemas operacionais e aplicações atualizados com os últimos patches de segurança para mitigar vulnerabilidades.
- d) Desabilitar firewalls para aumentar a largura de banda da conexão com a Internet.
- e) Evitar a instalação de soluções antivírus, pois podem impactar a performance do sistema.

33. Qual dentre os seguintes conceitos melhor descreve a computação em nuvem (cloud computing)?

- a) Um software especializado para edição de mídia digital e renderização gráfica.
- b) Um dispositivo de armazenamento de dados local, com alta capacidade e desempenho.
- c) Um serviço que permite o acesso e armazenamento de dados e aplicações através da Internet, oferecendo escalabilidade e flexibilidade.
- d) Um sistema operacional que gerencia recursos de hardware e fornece serviços para execução de aplicativos.
- e) Uma metodologia de segurança da informação que implementa criptografia para proteger dados em trânsito e em repouso.

34. Qual das seguintes afirmações descreve corretamente a funcionalidade de um firewall em uma rede de computadores?

a) Um firewall é um software utilizado exclusivamente para detectar e remover vírus de um sistema operacional.

b) Um firewall é um dispositivo de monitoramento de tráfego de rede, que permite ou bloqueia pacotes de dados com base em regras de segurança predefinidas.

c) Um firewall é um tipo de hardware que aumenta a velocidade da conexão à Internet via protocolo TCP/IP.

d) Um firewall é uma ferramenta utilizada para fazer backups automáticos de dados em uma rede intranet via wi-fi.

e) Um firewall é um software que gerencia organiza e bloqueia a alocação de endereços IP dentro de uma rede local.

35. Qual dos seguintes componentes de hardware é responsável por executar instruções e processar dados em um computador?

- a) Memória RAM.
- b) Unidade de Disco Rígido (HD).
- c) Unidade Central de Processamento (CPU).
- d) Placa de Vídeo (GPU).
- e) Fonte de Alimentação (PSU).

36. Qual dos seguintes atalhos de teclado no Microsoft Word é utilizado para aplicar negrito ao texto selecionado?

- a) Ctrl + U
- b) Ctrl + I
- c) Ctrl + B
- d) Ctrl + A
- e) Ctrl + N

37. Considere a seguinte tabela de dados digitada no Excel.





	A	B	C	D
1				
2		<b>Item</b>	<b>Preço</b>	
3		Caderno	20,20	
4		Lápis	2,50	
5		Caneta	4,20	
6		Régua	6,70	
7		Borracha	3,70	
8				

- b) Transições
- c) Ênfase
- d) Saída
- e) Caminhos de movimentação

Qual deve ser a fórmula digitada na célula E3 para que nela apareça o preço de uma caneta?

- a) Ctrl+C, Ctrl+V
- b) =procv(B4; B3:C7; 2)
- c) =procv("Caneta"; B3:C7; 1)
- d) =proch(B5; B3:C7; 2)
- e) =procv("Caneta"; B3:C7; 2)

38. Qual dos seguintes atalhos de teclado no Microsoft Excel é utilizado para inserir uma nova planilha no mesmo documento?

- a) Ctrl + N
- b) Ctrl + T
- c) Ctrl + P
- d) Shift + F11
- e) Ctrl + F11

39. Em qual menu do Microsoft PowerPoint você pode encontrar a opção para inserir um gráfico em sua apresentação?

- a) Página Inicial
- b) Inserir
- c) Design
- d) Transições
- e) Animações

40. Qual das seguintes opções NÃO é uma categoria de animação do Libre Office Impress?

- a) Entrada

RASCUNHO





GABARITOS:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40



**IGETEC**

.....), EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA