

CADERNO DE QUESTÕES

CANDIDATO (A): _____

INSCRIÇÃO N.º: _____

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS



IGETEC

INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO, EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA

INSTRUÇÕES:

VERIFIQUE SE ESTE CADERNO:

- Corresponde à sua opção de função.
- Contém 40 (trinta) questões, numeradas de 01 a 40, caso contrário reclame ao fiscal da sala outro caderno. NÃO serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
 - Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- A alternativa escolhida deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE:

- Procurar na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A, B, C, D, E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: A.

ATENÇÃO:

- Marque as respostas com caneta esferográfica azul ou preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará nota zero à questão.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá 3 (três) horas para responder a todas as questões e preencher a folha de respostas.
- Devolva esse caderno de prova ao aplicador, juntamente com a sua folha de respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.



LÍNGUA PORTUGUESA
QUESTÕES DE N.º 01 ATÉ 10

Mundo engraçado

O mundo está cheio de coisas engraçadas; quem se quiser distrair não precisa ir à Pasárgada do Bandeira, nem à minha Ilha do Nanja; não precisa sair de sua cidade, talvez nem da sua rua, nem da sua pessoa! (Somos engraçadíssimos, também, com tantas dúvidas, audácias, temores, ignorância, convicções...)

Abre-se um jornal – e tudo é engraçado, mesmo o que parece triste. Cada fato, cada raciocínio, cada opinião nos faria sorrir por muitas horas, se ainda tivéssemos horas disponíveis.

Há os mentirosos, por exemplo. E pode haver coisa mais engraçada que o mentiroso? Ele diz isto e aquilo, com a maior seriedade; fala-nos de seus planos; de seus amigos (poderosos, influentes, ricos); queixa-se de algumas perseguições (que aliás, profundamente despreza); às vezes conta-nos que foi roubado em algum quadro célebre ou numa pedra preciosa, oferecida à sua bisavó pelo Primeiro Ministro da Cochinchina. O mentiroso conhece as maiores personalidades do Mundo – trata-as até por tu! Seus amores são a coisa mais poética do século. Suas futuras viagens prometem ser as mais sensacionais, depois dessas banalidades de Ulisses e Simbad... Certamente escreverá o seu diário, mas não o publicará jamais, porque é preciso um papel que não existe, um editor que ainda não nasceu e um leitor que terá de sofrer várias encarnações para ser digno de o entender.

Em geral os mentirosos são muito agradáveis, desde que não se tome como verdade nada do que dizem. E esse é o inconveniente: às vezes, leva-se algum tempo para se fazer a identificação. Uma vez feita, porém, que

maravilha! – é só deixá-los falar. É como um sonho, uma história de aventuras, um filme colorido.

Há também os posudos. Os posudos ainda são mais engraçados que os mentirosos e geralmente acumulam as funções. O que os torna mais engraçados é serem tão solenes. Os posudos funcionários são deslumbrantes! Como se sentam à sua mesa! Como consertam os óculos! Que coisas dizem! As coisas que dizem são poemas épicos com a fita posta ao contrário. Não se entende nada – mas que diapasão! Que delicadas barafundas! Que sons! Que ritmos! Seus discursos e as palmas que os acompanham conseguem realizar o prodígio de serem a coisa mais cômica da terra pronunciada no tom mais sério, mais grave, mais trágico – de modo que o ouvinte, que rebenta de rir por dentro, sofre uma atrapalhão emocional e consegue manter-se estático, paralisado, equivocado.

Os posudos, porém, são menos agradáveis que os simples mentirosos. Os mentirosos têm um jeito frívolo, como se andassem acompanhados de um criado que anunciasse: "Não creiam em nada do que o meu amo diz!" Mas os posudos levam um séquito de criados, todos posudos também, que recolhem nas sacolas, grandes e pequenas gorjetas, porque uma das qualidades do posudo é andar sempre com muito dinheiro – que não é seu!

MEIRELES, Cecília. Escolha o seu sonho. 3. ed. Rio de Janeiro: Record, 1968.

01. O emprego do acento grave indicativo de crase na passagem "*Como se sentam à sua mesa!*" (5º parágrafo) se justifica, pois:

- Trata-se de uso facultativo diante de pronome possessivo.
- Trata-se de locução prepositiva.
- Trata-se de locução conjuntiva.
- Trata-se de uso estilístico.



e) Trata-se de uso obrigatório, diante de palavra feminina.

02. O verbo destacado em “**Há** os mentirosos, por exemplo.” (3º parágrafo):

- a) Deveria estar no plural, pois concorda com um termo no plural.
- b) Está corretamente no singular, pois o verbo é impessoal, ou seja, não apresenta sujeito.
- c) Poderia se flexionar tanto no plural quanto no singular, de acordo com as normas gramaticais.
- d) Está corretamente flexionado no singular, pois se trata do verbo “haver”, indicando tempo passado.
- e) Está flexionado corretamente no singular, pois o verbo “haver” nunca fica no plural.

03. A figura de linguagem que sobressai no fragmento “As coisas que dizem são poemas épicos com a fita posta ao contrário.” (5º parágrafo) está corretamente apontada na alternativa:

- a) Metonímia.
- b) Sinestesia.
- c) Gradação.
- d) Catacrese.
- e) Metáfora.

04. O gênero textual diário, citado na passagem “Certamente escreverá o seu diário, mas não o publicará jamais, (...)” (3º parágrafo), conta os fatos do dia a dia de alguém; portanto, pode-se afirmar que nesse tipo de texto, diário, sobressai a tipologia:

- a) Expositiva.
- b) Argumentativa.
- c) Narrativa.
- d) Poética.
- e) Injuntiva.

05. O texto de Cecília Meireles:

a) Os “posudos” devem ser levados sempre a sério pela sociedade, para se diferenciarem dos “mentirosos”.

b) Destaca a relevância apenas dos mentirosos na sociedade.

c) Apresenta os “mentirosos” como os únicos engraçados.

d) Mostra que os “posudos” são mais engraçados que os “mentirosos”.

e) Os “mentirosos” andam com muitos criados, mentirosos como eles.

06. Em relação ao uso do adjetivo no texto, assinale a alternativa em que ele expressa a ideia de intensidade:

a) “(Somos **engracadíssimos**, também, com tantas dúvidas, (...)” (1º parágrafo).

b) “Abre-se um jornal – e tudo é **engracado**, (...)” (2º parágrafo).

c) “(...) de seus amigos (**poderosos**, influentes, ricos); (...)” (3º parágrafo).

d) “(...) às vezes conta-nos que foi roubado em algum quadro **célebre** (...)” (3º parágrafo).

e) “É como um sonho, uma história de aventuras, um filme **colorido**.” (4º parágrafo).

07. Os dois-pontos foram empregados no fragmento “E esse é o inconveniente: às vezes, leva-se algum tempo para se fazer a identificação.” (4º parágrafo), para introduzir um(a):

- a) Citação.
- b) Exemplificação.
- c) Fala de personagem.
- d) Enumeração.
- e) Explicação.

08. O sujeito do verbo destacado em “Seus discursos e as palmas que os acompanham **conseguem realizar** o prodígio de serem a coisa mais cômica da terra pronunciada no tom mais

sério, mais grave, mais trágico (...)” (5º parágrafo) está corretamente classificado em:

- a) Simples.
- b) Desinencial.
- c) Composto.
- d) Indeterminado.
- e) Inexistente.

09. O emprego da conjunção destacada na passagem “*Certamente escreverá o seu diário, **mas** não o publicará jamais, (...)*” (3º parágrafo) introduz uma oração com valor semântico de:

- a) Adição.
- b) Conclusão.
- c) Explicação.
- d) Oposição.
- e) Alternativa.

10. Quanto à significação das palavras, o vocábulo destacado na passagem “(...) *sofre uma **atrapalhação** emocional e consegue manter-se **estático**, paralisado, equivocado.*” (5º parágrafo) só pode indicar que o “ouvinte” consegue manter-se:

- a) Inquieto.
- b) Imoto.
- c) Indiferente.
- d) Irrelevante.
- e) Infeliz.

RACIOCÍNIO LÓGICO QUESTÕES DE N.º 11 ATÉ 20

11. Considere a sequência de letras onde cada letra é substituída pela terceira letra subsequente no alfabeto. Por exemplo, a sequência começa com a letra A, então a próxima letra será D, seguida por G, e assim por diante. Qual é a quinta letra dessa sequência?

- a) J
- b) K

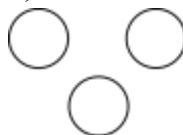
- c) L
- d) M
- e) N

12. Qual dos diagramas a seguir indica a melhor relação entre Viajantes, Trem e Ônibus?

a)



b)



c)



d)



e)



13. Em um conjunto A de números naturais, sabe-se que $A = \{x \in \mathbb{N} : x < 10 \text{ e } x \text{ ímpar}\}$. Qual é a interseção do conjunto A com o conjunto $B = \{2, 3, 5, 7, 11\}$?

- a) $\{3,5,7\}$
- b) $\{5,7,11\}$
- c) $\{2,3,5\}$
- d) $\{3,7,11\}$
- e) $\{2,3,5,7\}$

14. Uma pesquisa revelou que em uma cidade, 60% dos habitantes preferem usar transporte público, 35% preferem usar bicicleta e

20% usam tanto transporte público quanto bicicleta. Qual é a porcentagem de habitantes que preferem apenas um dos dois modos de transporte?

- a) 75%
- b) 55%
- c) 45%
- d) 50%
- e) 65%

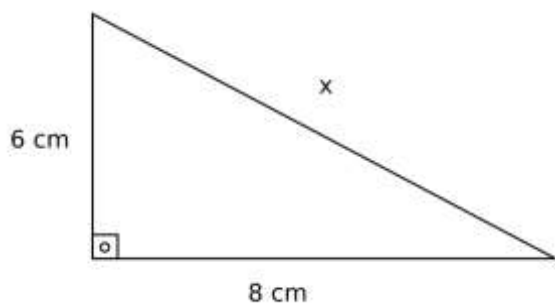
15. Cinco amigos: Ana, Bruno, Carlos, Daniela e Eduardo estão em uma fila. A respeito deles, abemos que:

- Ana é mais baixa que Bruno.
- Carlos é mais alto que Daniela.
- Daniela é mais baixa que Bruno, mas mais alta que Eduardo.
- Eduardo é mais baixo que Carlos.

Com base nessas informações, podemos afirmar com certeza que:

- a) Ana não é a mais baixa
- b) Bruno é o mais alto
- c) Carlos não é o mais baixo
- d) Daniela é mais baixa que Ana
- e) Eduardo é o mais baixo

16. Em um triângulo retângulo, os catetos medem 6 cm e 8 cm. Qual é o comprimento da hipotenusa?



- a) 7 cm
- b) 8 cm
- c) 9 cm
- d) 10 cm
- e) 11 cm

17. Em um restaurante, o preço de uma refeição é de R\$ 50,00, mas está sendo oferecido um desconto de 20% para quem paga no pix. Qual é o preço final da refeição com o desconto aplicado?



- a) R\$ 30,00
- b) R\$ 35,00
- c) R\$ 38,00
- d) R\$ 40,00
- e) R\$ 42,00

18. Uma receita de bolo pede que se ponha $\frac{3}{4}$ de xícara de açúcar. Se você quiser fazer metade da receita, quanto de açúcar você deve usar?

- a) $\frac{3}{8}$ de xícara
- b) $\frac{1}{2}$ de xícara
- c) $\frac{1}{4}$ de xícara
- d) $\frac{1}{3}$ de xícara
- e) $\frac{5}{8}$ de xícara

19. João comprou 2,5 kg de maçãs e 1,75 kg de bananas. Se o preço das maçãs é R\$ 4,00 por kg e o preço das bananas é R\$ 3,60 por kg, qual é o valor total que João pagou?

- a) R\$ 12,25
- b) R\$ 16,30
- c) R\$ 16,75
- d) R\$ 17,50
- e) R\$ 18,25

20. Escolha o animal com hábito diferente dos _____do local onde a empresa está localizada.

a)



b)



c)



d)



e)



- a) federais, estaduais e municipais.
- b) apenas estaduais e municipais.
- c) apenas municipais.
- d) federais e estaduais.
- e) apenas federais.

23. A educação ambiental enfatiza as regularidades, e busca manter o respeito pelos diferentes ecossistemas e culturas humanas da Terra. Há três níveis ou sistemas de vida distintos de existência. O sistema que estuda a biosfera com todas as espécies da vida, que obedecem às leis da física, química, biologia e ecologia, é o:

- a) físico.
- b) ciclo.
- c) biológico.
- d) crescimento populacional.
- e) social.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS QUESTÕES DE N.º 21 ATÉ 40

21. Ao encontrar um coletor de lixo na cor AMARELA, significa que ali devem ser depositados resíduos de:

- a) plástico.
- b) ambulatórios ou serviço de saúde.
- c) papel ou papelão.
- d) vidro.
- e) metal.

22. Complete a lacuna com a alternativa correta: Para realizar a limpeza dos bebedouros, deve-se observar as normas

24. Com a gestão de materiais, você pode, exceto:
- a) melhorar a organização geral.
 - b) aumentar os estoques.
 - c) reduzir custos.
 - d) realizar ações para aumentar a produtividade.
 - e) reduzir perdas.

25. A ciência que procura o ajuste confortável e produtivo entre o homem e o trabalho, basicamente procurando adaptar o trabalho as características do ser humano, é denominada de:

- a) anatomia.
- b) diatermia.
- c) antinomia.



- d) ergonomia.
- e) endogamia.

26. Nas relações humanas, a troca de informações entre dois ou mais indivíduos, de uma forma sucinta, é chamada de:

- a) comunicação abstrata.
- b) comunicação transversal.
- c) comunicação direta.
- d) comunicação interpessoal.
- e) comunicação invasiva.

27. Líquidos inflamáveis são líquidos que possuem ponto de fulgor de:

- a) $>65^{\circ}\text{C}$ e $<70^{\circ}\text{C}$.
- b) $>70^{\circ}\text{C}$.
- c) $>55^{\circ}\text{C}$ e $<65^{\circ}\text{C}$.
- d) $\leq 60^{\circ}\text{C}$.
- e) $>70^{\circ}\text{C}$ e $<80^{\circ}\text{C}$.

28. Para a segurança do trabalhador, a sinalização é muito importante. A cor empregada para indicar uma ação obrigatória, como, por exemplo, determinar o uso de EPI, é a:

- a) verde.
- b) azul.
- c) alaranjada.
- d) vermelha
- e) púrpura.

29. Tão cedo o fogo se manifeste, não devemos acionar o sistema de alarme.

- a) chamar imediatamente o Corpo de Bombeiros.
- b) atacá-lo o mais rapidamente possível, pelos meios adequados.
- c) desligar máquinas e aparelhos elétricos, quando a operação do desligamento não

envolver riscos adicionais.

- d) permanecer próximos a locais onde existe eletricidade.

30. É proibido ao funcionário público:

- a) zelar pela economia do material e pela conservação do patrimônio público.
- b) tratar com urbanidade as pessoas.
- c) ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato.
- d) observar as normas legais e regulamentares.
- e) guardar sigilo sobre assunto da repartição.

31. Para evitar o acesso das pragas nas áreas internas do serviço, as devidas ações devem ser tomadas, com a exceção de:

- a) os ralos devem possuir tampas com sistema de fechamento.
- b) as aberturas externas devem apresentar telas milimétricas.
- c) as portas e as janelas devem ser mantidas abertas.
- d) remover o lixo frequentemente e armazenar os alimentos em embalagens e recipientes fechados.
- e) manter uma higienização adequada dos locais de trabalho.

32. A frequência que deverá ser realizada a limpeza concorrente das áreas críticas é de:

- a) duas vezes por dia.
- b) duas vezes por semana.
- c) três vezes por dia.
- d) uma vez a cada dois dias.
- e) uma vez por dia.

33. Complete a lacuna com a alternativa correta:

A _____, compreende normas e procedimentos adequados para proteger a

integridade física e mental do trabalhador, preservando-o dos riscos de saúde inerente às tarefas do cargo e ao ambiente físico onde são executadas.

- a) Higiene do Trabalho.
- b) Guarda de Mantimentos.
- c) Limpeza em Geral.
- d) Prevenção de Acidentes.
- e) Limpeza de Bebedouros

34. Sobre armazenamento de produtos de limpeza, analise as afirmações, abaixo, sinalizando V para verdadeiro e F para falso, assinalando, posteriormente, a alternativa com a sequência correta:

- Os produtos de limpeza devem ser guardados fora do alcance de crianças e animais, em local mais elevado e trancado.
- Para conservar os produtos, escolha locais úmidos abertos.
- Posicione os produtos de limpeza com validade mais próxima à frente.
- Mantenha os produtos guardados em suas embalagens originais, pois elas trazem informações importantes em caso de intoxicação.
- Armazene os produtos de limpeza próximos de alimentos

- a) V-F-V-F-V.
- b) V-F-V-V-F.
- c) F-F-V-F-V.
- d) F-V-F-V-F.
- e) V-V-F-V-F.

35. Assinale a alternativa em que todos os materiais citados são utilizados para a limpeza de tetos:

- a) Palha de aço, óculos de segurança e escova.
- b) Água, rodo e escova.
- c) Rodo, esponja e pano limpo.
- d) Escada, água, e óculos de segurança.
- e) Vassoura, pano limpo e luvas

36. Para eliminar os microrganismos da água, o agente químico mais indicado é o:

- a) álcool 96%.
- b) detergente.
- c) sabão em pasta.
- d) hipoclorito.
- e) desinfetantes.

37. Coleta seletiva é o recolhimento dos resíduos orgânicos e inorgânicos, secos ou úmidos, recicláveis e não recicláveis que são previamente separados na fonte geradora, recolhidos e levados para seu reaproveitamento. Para o recolhimento de resíduos orgânicos, a cor indicada na coletora será:

- a) azul.
- b) marrom.
- c) vermelho.
- d) verde.
- e) laranja.

38. São princípios da administração pública, exceto:

- a) Legalidade,
- b) Moralidade
- c) Ambiguidade.
- d) Publicidade
- e) Impessoalidade.

39. O uso do Equipamento de Proteção Individual (EPI) é fundamental para garantir a saúde e a proteção do trabalhador, evitando

consequências negativas em casos de acidentes de trabalho. Assinale a questão onde todos os itens são Equipamentos de Proteção Individuais.

- a) Capacete, Mangote, Protetor Solar.
- b) Mangote, Sandália de Borracha, Luvas Protetoras.
- c) Casaco de Moleton, Luvas Protetoras, Cintos de Segurança.
- d) Protetor Solar, Garrafa de Água, Capacetes.
- e) Máscaras, Protetores Auriculares, Telefone Celular.

40. Nas relações humanas de trabalho, a ordenada distribuição dos poderes com subordinação sucessiva de uns aos outros e uma série contínua de graus ou escalões, em ordem crescente ou decrescente, é chamada de:

- a) heptarquia.
- b) nomarquia.
- c) eparquia.
- d) autarquia.
- e) hierarquia.



RASCUNHO



IGETEC

INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO, EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA

GABARITOS:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40



IGETEC

.....), EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA